

新聞稿

技術不合求職難？46.9%青少年失業者說：沒有工作機會 台少盟與全家便利商店呼籲關懷青少年的生涯發展與職涯定向 支持「逆風少年大步走」公益行動，為青少年投身社會做好準備

隨著9月開學季的到來，許多學子開始準備上學之際，但仍有一群青少年因學習成就低、學非所用，且就業經驗與技能不足，處於尋職困難與就業不穩也未持續學習的雙失(失學或失業)發展困境，容易成為沒有亮麗學歷，缺乏一技之長，在社會邊緣徘徊的逆風少年。根據行政院主計總處「2011年人力運用調查」報告顯示，2011年青少年平均失業率為12.47%，仍高於整體之4.39%，其中15-19歲青少年失業率為11.22%，為全體失業人口之4倍。其中青少年(15~24歲)失業者中(109,000人)有46.9%表示沒有工作機會，而找尋工作過程中遭遇的主要困難為：「技術不合」(50.29%)和「工作性質不合」(22.88%)；此外青少年失業者平均失業週數為19.75週，其中「初次尋職」失業者為20.83週，且以教育程度為國中及以下者失業週數28.46週最長，即青少年求職者約有半年以上的待業期，值得關注。因此青少年尤其需要就業力培訓資源協助發展職涯能力、縮短尋職時間、媒合適當職場與創造就業機會。因此自2009年起由台少盟與全家便利商店共同推出「逆風少年大步走」公益勸募行動，已協助400餘位弱勢青少年提升其就業力，156位學生獲得教育資助金持續學習完成學業，該項計畫期望透過提供青少年就業力培訓與職場見習與就業輔導資源，降低弱勢青少年所面臨的生涯發展困境。今年度再度邀請到中華職棒兄弟象球員彭政閔、周思齊、張正偉與張志豪知名球星擔任逆風公益代言人，呼籲共同關懷台灣青少年之生涯發展與職涯定向。

「逆風少年就業力培訓計畫」參與對象為需要生涯定向、就業準備與職場輔導之青少年，在去年(2011)年總計服務173名青少年，以國中結業或畢業者最多，其中近四成(42.8%)為雙失少年。整體而言，不穩定就學和就業的青少年超過七成(74%)。其中132名完成培訓課程，培訓時數達10,082小時，共有107名青少年進入職場見習或就業。在年齡方面，以17歲最多，佔總服務人數近1/4，其次為19歲約佔1/5。就輔員依青少年需求與特性，以及愛心雇主或師傅之特質，媒合青少年進入職場見習或就業。2011年共媒合134人次，以餐飲及批發零售業為主，分別佔50.0%及22.4%，再其次為其他服務業，與台灣就業市場結構相同。

職場見習是就業培訓重要的一環，假若能增加青少年的職場經驗，或經由職場見習模式累積其工作經驗，提升其就業力，將有助於青少年穩定就業。故逆風計畫特別透過培訓課程強化逆風少年的就業力以及職場見習經驗，累積正向職場經驗與培養就業態度。而依據新修訂之「兒童及少年福利與權益保障法」中，已將就業準備、職涯教育及強化弱勢少年之支持性就業政策措施等入法，秘書長葉大華表示教育部及勞委會應依法加強九年一貫課綱中「生涯規劃」以及十二年國教「適性教育」之基本能力，從國中階段開始加強在校生的生涯及職涯規劃能力，並提升高級中等以上學校的就業輔導與媒合功能，讓教育與就業間「無縫接軌」，解決現行青少年學非所用、尋職困難與就業不穩的生涯與職涯雙重發展困境。

逆風計畫特別支持設立專業的就業輔導員扮演青少年與雇主之間的橋樑，就輔員輔導青少年的焦點議題中，主要為工作態度（主動性、責任感等）、解決工作困難與問題、職涯規劃與抉擇、人際溝通與協調、壓力調適等；顯示就輔員在青少年的職場適應部分投入最多心力與時間輔導。值得一提的是，青少年社工正式跨足到就業輔導領域成為就業輔導員，其具有社工背景的學養是逆風計畫中的一大價值。由於青少年社工所接觸的服務對象，屬於跳脫生涯常軌或是非典型的青少年，因此在輔導的過程中逐步協助他們認識自我與探索生涯定向，給予務實面協助提供培訓課程與職場見習機會，也同步成為服務對象之家庭、雇主與社會的橋樑，是串起各界支持的重要角色。

有鑑於需要協助之弱勢青少年者眾，「青少年就業力培訓計畫」今年度更擴大服務層面和能量，特別增加了生涯輔導外展服務，包含校園生涯宣導與生涯規劃團體，藉由主題性講座以及成長團體協助青少年認識與了解生涯發展，激勵他們思考自己的生涯方向、建立自信心，並完成短期生涯規劃書。今年目標為開辦 16 場次學校生涯規劃團體，40 場次社區/校園生涯宣導，預計有近 45,000 人參與。例如生涯規劃團體課程中，青少年們從「喜歡的一首歌」，來發掘自己面對困境時的支持來源；從「工作技能」小卡中，檢視自己的能力、人際關係、專業知能與創造力；從眾多的成功經驗者身上，找尋自己站在巨人肩膀上的位置；以及從「職涯規劃書」中，嘗試用具體的思維呈現期待。例如有位青少年期待自己升高三以前，考取到「中餐丙級烹飪檢定」，來取代模稜兩可的「我要考到證照」。

「逆風少年大步走」公益募款行動今年度持續結合青少年社福團體合作，包含台少盟、勵馨基金會、宜蘭縣得安家庭關懷協會與基督教芥菜種會，投入 10 位青少年就業輔導員，預計幫助 265 名參與就業力培訓計畫青少年，以及 100 名教育助學計畫學生，藉由計畫培養其就業力與學習力。自 9/5 日起於全家便利商店全台超過 2800 間店舖進行零錢捐，同步自 9/5 至 10/2 於全家便利商店 Famiport 接受民眾預購「逆風兄弟象聯名 T 恤」，當日訂購隔日即可以於原店取貨，所得將全數捐贈「逆風少年大步走」，透過店舖的通路讓更多人可以響應支持，喜愛兄弟象的球迷更不容錯過。

現在只要走進全家便利商店，隨手捐出你我的一塊錢就能發揮「公益創投」精神，投資這項「逆風少年大步走」計畫，幫助更多逆風少年改變，擊出生涯大未來！

活動官 網：<http://www.youthempower.org.tw>

活動部落格：<http://familycsr.pixnet.net/blog>

服務專線：台少盟 0800-329-580（0800-青少年-我幫你）

媒體聯絡人：

台少盟 張曉文公關企宣主任 02-2369-5195，0912-263-453

全家便利商店 楊素媛 公共事務專員 02-2523-9588#114，0918-831-727

附件、逆風少年故事

壹、青少年就業力培訓計畫

一、【人物】小翰

服務單位	台灣少年權益與福利促進聯盟
少年概況	18 歲，高一休學進入台少盟「青春好色計-青少年就業力培訓班」，其後經轉介到「撰思文創事業有限公司」實習。現在就讀高中進修部廣告設計科，同時也是「撰思文創」正式員工。

「透過設計所帶來的成就感，讓我開始在工作上學會專注。」十八歲的小翰眉宇間爍閃著燦亮輝芒，沉吟地說。外型看似叛逆的小翰，其實有內斂穩重的一面。

國中畢業後，小翰考上國貿科，面對毫無興趣、食之無味的課程，他不禁感到疑惑憂惶。漸漸地，校園生活宛若荒漠，他喪失了學習動力，茫茫然不知去向。「就是玩！一天到晚翹課打撞球！」小翰談起那段時光，因而在撞球間流連忘返，呼朋引伴四處遊蕩，生活陷入僵滯的小翰，幾經思考，並與父母討論過後決定休學，而爸媽也採取「隔離」策略，讓小翰回到嘉義，與外公外婆一同生活，杜絕朋友的玩樂誘惑，同時靜心思索往後的可能空間。

經過近一年的沉潛，從小就喜歡塗塗抹抹的他，在父親鼎力支持下，進入台少盟「好色計就業培訓班」，希冀透過專業課程協助，重拾畫筆，給予自己一個嶄新未來。他表示，自己雖然從小就喜歡畫畫，但對於電腦繪圖、設計卻一無所知，而好色計培訓班一天六小時的專業訓練，讓他對平面設計，有了更深一層的認識。透過一次次反覆練習與專業知識的積累，小翰不斷開鑿自我潛能，在勞心苦耘下，也進一步爭取到了「撰思文創」的實習機會。

從盤點、包裝貨品，到花一整天時間到二、三十個區公所、圖書館送貨，最遠甚至跑到雲林、新竹等地；小翰不喊苦，累歸累，仍然甘之如飴。過程中，他藉由和同事互助合作，建立默契，培養出深厚情誼；同時也進一步學習到，如何在繁瑣的行政事務裡掌控工作效率。

小翰現在不僅如願考上進修部廣告設計科就讀，並成為「撰思文創」正式員工。白天工作，夜晚上課的緊縮生活成了一大挑戰。但儘管作業寫到深更半夜，隔天還得面對繁忙的工作和學業，小翰仍不以為苦，或許，這正是逆風少年的堅毅本質。

二、【人物】小軒

服務單位	勵馨基金會屏東分事務所
少年概況	16 歲，經濟弱勢家庭。國中畢業原訂為了減輕家中經濟壓力，欲前往高雄念建教合作班，但透過逆風計畫的協助與愛心雇主「50Pizza 焗烤美食專賣」的提攜，留在屏東繼續升學高職餐飲科，半工半讀完成學業，至今已穩定工作一年。

「很開心可以工作，也學習到人與人的相處、表達與溝通」小軒說到自己目前的心情，尤其記得自己剛來的第一天什麼都不會，只會站在那裡發呆到腳痛，手腳不靈敏怕作錯事情，才知道賺錢的辛苦。

小軒是屬於經濟弱勢的家庭，父親生病失業無法工作，母親是個身障人士，在 2011 年 6 月透過鶴聲國中畢業老師的轉介參與勵馨基金會的青少年就業力培訓班，並媒合至「50Pizza 焗烤美食專賣」職場見習。一開始吃盡苦頭的他，從製作比薩材料的位置、份量掌握與時間管理從頭學起，為了跟上進度，他勤勞記筆記下班後反覆複習，終於獲得林店長的認同與賞識。他的努力和勤快，補足了他的不足，從一開始最不被看好到最後被重用，林店長說，「人家說『大隻雞慢啼』，我想就是在說小軒吧！」

其實國中畢業後，小軒為了減輕家庭經濟壓力想去高雄念建教合作班，但透過逆風計畫後在職場穩定發掘自己的興趣，雇主也想從旁協助栽培他，因此還特地去做曾家訪瞭解狀況，與小軒母親討論後決定留在屏東繼續升學念高職餐飲科，並給予半工半讀的機會以利完成學業，至今已穩定工作一年。

「我特別感謝我的店長沒有放棄我，一直鼓勵我。」這句話小軒說了好幾次，「我希望自己能像店長一樣努力與熱心，來這裡工作讓我可以看看外面世界的辛苦。」林店長也回饋表示，「我常常跟小軒說對自己要有信心，但有信心卻不是要自大，這個信心是從你內心發自出來的。需要有足夠的能力把握、去成就，而不是用自己的經驗和權柄去誇口，要謙卑、但不要自卑，不要看清自己，不要認為自己的環境和條件不好，就認為自己比別人差。但這一切都需要過程，這過程就是要有一顆願意的心。」

三、【人物】阿昇

服務單位	宜蘭縣得安家庭關懷協會
少年概況	19 歲，疏離的家庭關係，過度缺乏自信的瑟縮個性，高三下學期經由老師介紹，進入宜蘭得安家庭關懷協會，透過逆風計畫原本茫然的生活日漸穩定，畢業後由同學引薦，至新竹緯創資通公司擔任手機修護員，並於晚間在大華科技大學學分班進修，一年後轉至鍊德科技任職至今。

「從小到大，我和家人的感情就非常疏離，媽媽管教我很嚴格，爸爸更是喝了酒只會揍我出氣，所以我很多事都不會跟家裡說。」在最需要家人關愛、陪伴的成長階段，阿昇感受不到父母的肯定和庇護，周而復始的疾言厲色讓他不斷自我懷疑，也漸漸習慣隨波逐流，只要遇到問題就會畏縮無法面對。

高三那一年阿昇的爸爸罹患肺癌過世，面對又愛又恨的父親驟然離去，阿昇透過熬夜打電動排解自己心中的情緒，透過老師的介紹進入得安參加職能培訓課程才找到歸屬感，「在那裡，我才得到真正的關心和肯定。」阿昇說道。

就輔員鼓勵他將內心的難過、氣憤訴說出來，需要先關懷自己，才能關懷他人。「我們要讓他知道，他真的沒有自己想得那麼糟！」經過依段時間，阿昇嘗試說出內心的感受和想法，也開始思考未來的事。初入社會，才是挑戰自我的開始。本來就很有意他人眼光的阿昇，工作期間，因為人際關係適應不良再度動搖自信。

「阿昇這一年來，在工作、待人處事上有很大的進步，以前不懂應對進退，說話總是比較直接，現在他已經知道該經過思考再回答別人的問題，也開始懂得替人著想了。」主管朱先生表示，一年的工作經驗，讓阿昇收起尖銳的稜角，同時也拋磨出圓融和自信。

「進入社會後，我能學會表達自己，真的要感謝就輔員對我的照顧和啟發，因為有她一直陪在我身邊，才讓我可以找回喪失的信心。」以往的阿昇，怕失敗，怕被人質疑，因此在面對生活必須抉擇的時刻，始終不敢為自己下決定，必須仰仗他人的觀點與意見，來拼湊自我的生活景片。

「希望趁這一兩年好好工作，我能為自己多存一點錢，之後如果有機會，也想繼續讀書升學，充實自己的學歷！」過去漫無目標的阿昇，終於鑿破心頭晦暗的深井，掘出深埋已久的自信。此時，他拾起未來的夢想拼圖，面對生命所拋出的問號，已然擁有作答的準備。

四、【人物】阿建

服務單位	芥菜種會
少年概況	休學後每天沉溺於網咖，透過媒合至觀光飯店工作，曾因為頭髮造型造成職場緊張關係，排解後也因符合公司的規定而得以升為正職人員，持續在飯店中愉快而穩定的工作中。9月也將復學期待自己早點獨立生活。

頂著一頭厚重金髮、乾瘦如柴的阿建，從職校休學後每天都沉溺於網咖裡，生活日夜顛倒，作息非常不正常，每次來就業力培訓班上課時都帶著惺忪的睡眼。

由於阿建對於餐飲服務非常有興趣，所以就輔員協助媒合他進入花蓮一家知名的觀光飯店上班。儘管工作時間從清晨五點到中午十二點，阿建拍胸保證自己可以配合這個上班時間，然而就如輔導員所擔心的一樣，上班頭兩天阿建都遲到。經過與就輔員一番討論後，阿建仍希望繼續在此工作，也果然以行動證明自己的決心，之後就沒有再發生遲到的問題了。

接下來阿建又遇上了頭髮的問題。主管要求阿建需要修剪過長的金髮，阿建認為主管在刁難他而想換工作，就輔員再度對阿建釐清職場上的紀律與規範，也請阿建交往中的女友協助說服阿建理髮。剪掉飄逸長髮並恢復黑髮本色的阿建依然不減原住民的帥氣，也因符合公司的規定而得以升為正職人員，持續在飯店中愉快而穩定的工作。

就輔員在與阿建討論生涯規劃時，阿建表示將於今年九月重新復學。完成高中學業後他打算報考輔仁大學影像傳播系。而阿建的父母對於阿建的期望也是希望他能夠儘早獨立生活，所以阿建必須要完全負擔自己的生活開銷。他靠自己賺來的薪水買了一台摩托車，接下來的薪資也都交給父親來保管。曾經茫然度日的阿建，現在已逐步掌穩人生的方向盤，朝向下個目標快樂地邁進中！

貳、逆風教育助學計畫

一、【人物】徐靖瑩

人物說明	仁愛高農土木科剛畢業，今年考上台科大。
參加背景	由高職導師推薦參加計畫，由於出身清寒家庭，父親因一耳失聰以及長期身體微恙，因此只能打臨時工維持家計。為了分擔家計，靖瑩的學費與生活費靠自己打工賺取，雖然辛苦，但從不以為苦，反而是督促自己努力奮鬥的原動力。

夢想實踐計劃：

朝揚科技大學抗震盃比賽

2011 抗震盃國際邀請賽

全國測量技藝競賽技能競賽(唯一參加女生)

考取測量乙級證照 92.50 分

築夢過程：

小靖一開始說自己並沒有想過要做什麼夢想，過去心裡只有一個念頭，就是把書讀好，掙很多很多錢給爸爸媽媽。因為父親會蓋房子卻不太識字，最多也只能當個小工，這讓小靖非常的心疼。在就讀土木科之後，把自己的夢想計畫定為參加抗震比賽、考取土木乙級技術士執照，希望未來有一技之長，可以為家裡分擔一些負擔。

參加「逆風教育助學計畫」後他得到許多的幫助，在暑假期間完成從服務學習和冒險學習，讓她了解自己與團隊合作的重要性，也認識到不少朋友。開學後便開始準備關於土木方面的比賽，先是全國抗震盃的世界邀請賽，然後全國測量技藝競賽、再到乙級證照，從完全陌生到熟悉，小靖從這些活動中建立了信心，為了自己的夢想，不斷的參與不同的競賽、研習，「每一場比賽我一直告訴自己，不要和別人比，只要能贏得了自己就是第一名。」小靖認真的看待著，「其實自己才是自己最大的敵人」。

練習的過程酸甜苦辣，小靖還自創抗壓法「徐世快樂法」，只要一累就笑、跳舞、想開心事、在地上打滾，並且和隊友一起面對挫折和困難。抗震比賽中學習到如何在接合處增加強度，與團隊合作訓練默契，這一切的經驗讓她越挫愈勇，不過在夢想實踐的過程中，她覺得最寶貴的經驗就是從驕傲中失敗，體驗到「勝不驕，敗不餒」，那是最令她難忘也成長最多的部分。

二、【人物】宋鴻偉

家庭背景	高中剛畢業，原住民，今年考上師大地理系。阿偉出身單親家庭，由母親撫養長大。由於母親曾動過腦部手術後就患有輕度的失智症，目前沒有工作能力，家庭經濟全仰賴社會福利系統的幫助。在參加逆風教育助學計畫期間考上師大地理系。
參加背景	由社福機構推薦

夢想實踐計畫：成為一名全方面舞者

築夢過程：

大家都很好奇鴻偉的夢想，是想要在舞蹈這領域上有所成就，他表示高中時就熱愛舞蹈，一直很想找機會去拜師學舞，但礙於經費讓他舉足不前，怕多餘的開銷帶來家裡的負擔。「所以每次聽到有人去學跳舞，我都好羨慕他們，他們爸媽有能力讓他們去學。」鴻偉透露出自己的心聲。因此這次參加逆風教育助學計畫，他知道可以用這筆經費完成夢想，就緊緊抓住這次的機會，讓自己安心朝夢想奔去。

因此，鴻偉開始接觸學校熱舞社，練習各種舞風，包括 popping、locking、girl style、hip hop 等四種舞風，除此之外，也在外面和認識的朋友一起練習。由於還正值青春期，難免社團中有些事情發生，加上時間難以兼顧，因此有了放棄的念頭。「可是我不想要放棄，這就是我的夢想。」鴻偉默默自我反省及重新規劃後，調整好腳步，在時間管理上做好妥善安排，這是他在夢想實踐中學到最大的收穫，在眾多的事情中找到了平衡點，學習時間管理的重要性。

「其實學舞真的是要看天分，並要有百分之百的努力」，他發現沒天分學舞是一件非常痛苦的事，因為社團的練舞夥伴逐漸退團，絕大多數是沒有天分、跳得很辛苦的同學，所以他更學習到，一個好的舞者就是要不斷練習和永不放棄，他期許自己完成這次的階段性夢想後，仍要督促自己不斷練習！永不放棄！